

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Information och rådgivning	Hemsida	Informera om arbetslöshetsförsäkringen, medlemskapet och personuppgiftsbehandlingar. Även organisatorisk information finns.	IP-adress, Cookies.		Allmänt intresse
	Telefon	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell och specifik service.	Namn, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Allmänt intresse
	E-post	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service. Ta emot begäran om nyttjande av rättigheter enligt GDPR.	Namn, e-postadress, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Allmänt intresse

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Information och rådgivning (forts.)</i>	Chatt, human	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service	IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du, trots att vi uppmanar dig att inte göra det, lämnar känsliga uppgifter kommer de att behandlas. Uppgift om hälsa, sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Allmänt intresse
	Chatt, robot	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service.	IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du, trots att vi uppmanar dig att inte göra det, lämnar känsliga uppgifter kommer de att behandlas. Uppgift om hälsa, sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Samtycke/ Allmänt intresse
	Sociala medier	LinkedIn används i rekryteringssyfte. Facebook och Instagram används för information och kommunikation.	IP-adress, namn samt uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar sådana.	Samtycke/ Allmänt intresse

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Hantera medlemskap</i>	Inträde	Utreda och besluta om inträde i en a-kassa	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.
	Utträde	Utreda och besluta om utträde.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.
	Uteslutning	Utreda och besluta om att utesluta medlemmar som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer		Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Hantera medlemskap (forts.)</i>	Medlemsavgift	Ta in medlemsavgift för att delfinansiera försäkringen (finansieringsavgift), finansiera vår verksamhet (förvaltningskostnader) och övriga utgifter.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, autogiromedgivande, OCR-nummer, medlemsID?	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Rättslig förpliktelse. 5 § LAK fastställa hur medlemsavgift ser ut och tas in. En a-kassa har skyldighet att ta ut medlemsavgift enligt 41 § LAK.
	Medlemsregister	Kunna administrera försäkringen och medlemskapet.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, medlemsavgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, ev organisationsnivå, medlemsID.		Rättslig förpliktelse. I 35 § LAK framgår att a-kassan är skyldig att föra ett register över sina medlemmar
Hantera rbetslöshetsförsäkringen	Ansökan om ersättning	Utreda och besluta om rätten till arbetslöshetsersättning	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Hantera arbetslöshetsförsäkringen (forts.)</i>	Utbetalning	Betala ut beslutad ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp, utbetalningsspecifikation		Myndighetsutövning.
	Omprövning och rättelse	Vid begäran göra en ny prövning hos a-kassan. Vid uppenbara felaktigheter rätta beslut.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
	Överklagan	Rättidspröva och vidarebefordra begäran och handlingar till förvaltningsdomstolarna.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, underlag för överklagan (uppgifter vi fått från dig och uppgifter vi tagit in från andra).	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
	Återkrav	Utreda och besluta om återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Hantera arbetslöshetsförsäkringen (forts.)</i>	Uteslutning och fränkännande	Utreda och besluta om uteslutning och fränkännande för den som medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.
Utreda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd	Ta emot uppgift om program från AF	Få information om beräkningen vi ska göra.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, AF-handläggare, telefonnummer till AF-handläggare.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 20 § FALF .
	Dagpenningförfrågan från FK	Utreda och besvara förfrågan.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 24 § FALF .
	Samordning ersättning och aktivitetsstöd	Aktivitetsstöd och ersättning ska jämföras och avräknas från beslutad ersättningsperiod.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 22 § ALF .

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Skuldhantering	Återbetalning av felaktig ersättning	Driva in återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga.		Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse. 68-68 f §§ ALF.17 § IAFFS 2018:1. God inkassosed framgår av 5-11 §§ Inkassolagen, IMY:s praxis och IMY:s allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen".
Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem	Extern granskning	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för tillsyn.	Vi lämnar ut de uppgifter som begärs om det finns lagstöd för det.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse.
	Intern granskning	Likabehandling och rättsäkerhet.	Alla personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid granskning.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Allmänt intresse.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
<i>Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem (forts.)</i>	Nöjdhetsindex (NKI)	Få information om hur du upplever a-kassans tillgänglighet och bemötande som en grund för a-kassans kvalitetsarbete.	Namn, kön, ålder, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress, medlemstid, ersättningsperiod och senaste utbetalning.		Allmänt intresse.
	Utbildning internt	Kunskap, likabehandling, rättsäkerhet och lära sig myndighetsutövningen.	Alla personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma under utbildning.	Om sådana förekommer i utbildningsunderlaget.	Myndighetsutövning och allmänt intresse.
	Inspelning av telefonsamtal	Uppföljning av kvaliteten på medarbetarens hantering av samtal och som stöd vid hotfulla samtal.	Personnummer/samordningsnummer och telefonnummer. Parternas röster och samtalets innehåll i övrigt.	Om du lämnar sådana.	Allmänt intresse.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Utveckla och testa våra system och andra säkerhetsåtgärder	Testning	Säkerställa att systemen fungerar korrekt innan produktionssättning.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Utbildning, teknisk	Säkerställa att vi hanterar systemen på rätt sätt för att uppnå likabehandling, rättssäkerhet och informations säkerhet.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Felsökning och rättning.	Säkerställa att systemen fungerar korrekt och rätta eventuella fel.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 och korrekthet enligt artikel 5 GDPR).
	Loggning	Möjliggöra felsökning och rättning samt kontrollera obehörig tillgång.	Händelser i systemen som visar vissa identifierande uppgifter.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid loggning	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Utveckling	Förbättra rättssäkerhet, effektivitet, säkerhet och utveckla vid lagändringar.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (inbyggt dataskydd och dataskydd som standard enligt artikel 25 GDPR).
	Backup	Skydda information och återställa vid förlust.	Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid backup.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid backup.	Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Statistik och forskning	IAF	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	5 § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Rättslig förpliktelse enligt 90 § LAK och 5 § LAKFo.
	Intern statistik	Leda, fördela och följa upp arbetet.	Personuppgifter som förekommer i handläggning av medlemskap och utredning av ersättningsärenden.		Allmänt intresse.
	SCB	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	7 a § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Rättslig förpliktelse enligt 94 G LAK och 7 a § LAKFo,
	Forskning	Främja forskning på arbetslöshetsförsäkringens område	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	Artikel 5 och 89 GDPR, forskning omfattas inte.
LUS-anmälan		Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.	Personnummer, namn, adress, anledningen till den felaktiga utbetalningen, misstänkt felaktigt ersättningslag och tidsperiod om det är möjligt.	Hälsouppgift.	2 § lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.
Polisanmälan		Anmäla brott.	Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs för att anmäla händelsen.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid polisanmälan.	Rättslig förpliktelse. Bidragsbrottslag (2007:612) och Brottsbalken